

«Диагностика стиля общения»

9 класс. **Стиль общения**

Методика «Диагностика стиля общения» поможет проверить сформированность качеств, необходимых для успешной работы с людьми.

«Человек, не умеющий улыбаться, не должен открывать магазин»

Китайская

мудрость

Какими качествами должен обладать человек, который учит, лечит, обслуживает, воспитывает, руководит другими людьми?

Уверенное поведение позволяет человеку высказываться четко и однозначно, поступать порядочно, действовать убедительно, избегать манипулирования окружающими, разбираться в себе и в других, отстаивать свои права.

Примечание.

Цель методики – определение ведущего стиля и сформированности навыков общения. Опросник содержит описание 20 ситуаций, требующих умения оказывать и принимать знаки внимания, правильно реагировать на критику и провоцирующее поведение, просить и отказывать, принимать и оказывать поддержку.

Методика носит скорее развивающий, чем диагностический характер, потому что дает подростку возможность оценить эффективность своего поведения в различных ситуациях и выбрать оптимальную модель.

В основе методики тест коммуникативных умений Михельсона - эффективность поведения.

Методика «Диагностика стиля общения»

Инструкция: выберите вариант, который наиболее точно описывает ваше поведение в этих ситуациях, и отметьте его в бланке.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	сумма	
а																						
б																						
в																						

Вы занимаетесь делом, которое вам нравится, и думаете, что оно у вас получается очень хорошо.

Если кто-то критикует вашу работу, вы обычно говорите:

- а) «Я делаю все по высшему классу. Что вы в этом понимаете?»
- б) «Я все же думаю, что это заслуживает хорошей оценки»
- в) «Вы правы», хотя на самом деле не согласны с этим

Вы что-то забыли взять с собой. Вам говорят: «Ну и растяпа!»

Обычно вы отвечаете:

- а) «От растяпы слышу»
- б) «Вы правы. Иногда я веду себя как растяпа»

в) начинаете оправдываться или обиженно молчите

Кто-то опоздал на встречу с вами и не дал никаких объяснений. Обычно вы говорите:

а) «В следующий раз ждать не буду»

б) «Мне пришлось поволноваться»

в) ничего не говорите этому человеку

Вам нужно, чтобы вам оказали услугу. Обычно в таких случаях вы говорите:

а) «Вы должны сделать это для меня»

б) «Не могли бы вы сделать для меня одну вещь?», а затем объясняете суть дела

в) слегка намекаете, что вам нужна услуга этого человека

Кто-то расстроен. Обычно в таких ситуациях вы говорите:

а) «Мне бы ваши заботы!»

б) «Не могу ли я помочь?»

в) находясь рядом, не заводите разговора

Вы чем-то расстроены. Вам говорят: «Вы чем-то расстроены?» Обычно в таких ситуациях вы отвечаете:

а) «Это не ваше дело!»

б) «Да, я расстроен. Спасибо за участие»

в) «Пустяки»

Когда вас ругают за чужую ошибку, вы обычно говорите:

а) «Вы ничего не понимаете!»

б) «Это не моя вина»

в) принимаете ответственность на себя

Когда вам говорят вам, что ваша работа великолепна, вы обычно отвечаете:

а) «Да, я обычно это делаю лучше всех»

б) «Спасибо»

в) «Вы преувеличиваете»

Если кто-то очень любезен с вами, обычно в таких случаях вы:

а) принимаете такое отношение, как должное

б) говорите: «Вы были очень любезны по отношению ко мне»

в) смущаетесь и ничего не говорите

Вы громко разговариваете с другом. На замечание вы обычно отвечаете:

а) «Все в порядке», и продолжаете громко разговаривать

б) «Извините, я буду говорить тише», после чего ведете беседу приглушенным голосом

в) сразу прекращаете беседу

Если кто-то пытается пролезть без очереди, вы:

а) громко возмущаетесь

б) просите встать в конец очереди

в) возмущаетесь про себя, конкретно ни к кому не обращаясь, или молчите

У кого-то есть нужная вам вещь. Обычно в таких случаях вы:

а) говорите этому человеку, чтобы он дал вам эту вещь или просто забираете ее

б) говорите, что хотели бы воспользоваться этой вещью, и затем просите ее

в) рассуждаете об этой вещи, но не просите ее

Кто-то просит вас одолжить вещь, которую вам не хочется отдавать. Вы обычно говорите:

а) «Нет, надо иметь свою!»

б) «Вообще-то я не хотел бы ее никому давать, но вы можете попользоваться им»

в) одалживаете эту вещь вопреки своему нежеланию

Незнакомые люди разговаривают о том, что вам близко и понятно. Вы хотите присоединиться к разговору. В таких случаях вы обычно:

а) прерываете беседу и сразу же начинаете рассказывать о своих успехах в этом деле

б) подходите поближе и при удобном случае вступаете в разговор

в) подходите поближе и ждете, когда на вас обратят внимание

Вас спрашивают, что вы делаете. Обычно вы говорите:

а) «Не мешайте, разве вы не видите, что я занят?»

б) приостанавливаете работу и объясняете, что именно вы делаете

в) «Ничего особенного», или продолжаете молча работать

Вы видите человека, который упал, споткнувшись. В таких случаях вы говорите:

а) «Надо смотреть под ноги»

б) «У вас все в порядке? Я могу чем-то вам помочь?»

в) «Это все колдобины в тротуаре», или никак не реагируете на это событие

Вы споткнулись. У вас спрашивают: «С вами все в порядке?» Обычно вы говорите:

а) «Оставьте меня в покое!»

б) «Спасибо, все в порядке»

в) ничего не говорите

Вы сделали ошибку, в которой обвиняют другого. Обычно вы говорите:

а) «Это их ошибка!»

б) «Это моя ошибка»

в) ничего не говорите

Вы видите того, с кем хотели бы познакомиться. В этой ситуации вы обычно:

а) радостно окликаете этого человека, подходите и начинаете рассказывать о себе

б) подходите к этому человеку, представляетесь и начинаете с ним разговор

в) подходите и ждете, когда он заговорит с вами или смотрите на него издали

Незнакомый человек приветствует вас. В таких случаях вы обычно говорите:

а) «Оставьте меня в покое»

б) «Здравствуйте! Мы с вами знакомы?», представляетесь и просите его представиться.

в) делаете вид, что не замечаете его

Подсчитайте и запишите в последних клетках число вариантов а, б, в.

Преобладание варианта «а» - агрессивное поведение, «б» - уверенное поведение, «в» - неуверенное поведение (желающие могут

прокомментировать свои результаты, но не стоит озвучивать и обсуждать их вопреки желанию самих ребят).