

Муниципальное образование город Армавир  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение-  
средняя общеобразовательная школа № 14

**Аналитическая справка  
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных  
представителей) работой образовательного учреждения МБОУ-СОШ №14  
за I четверть 2023-2024 учебного года**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует лично - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Цель изучения:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Время проведения:** октябрь 2023 г.

**Анкетированные:** родители обучающихся 6-9 классов

**Метод проведения:** Анкетирование (методика А.А.Андреева, Е.Н.Степанова),  
(Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 688 обучающихся в 27 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 6-9 классов в количестве **150** человек. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; «трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

**В процессе исследования выявлено следующее.**

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.**

№	Утверждения	согласен		трудно сказать		не согласен	
		Кол -во	%	Кол -во	%	Кол -во	%
1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	121	80,6 %	28	17,9 %	1	1,5%
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	129	86,3 %	15	10%	6	3,9%
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	134	89%	16	11%	-	-
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	132	87,7 %	17	11%	1	1,5%
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	144	96%	6	4%	-	-
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	121	80,8 %	29	19,2 %	-	-
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	102	68,5 %	28	19,2 %	20	12,3 %
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	94	63%	45	30,2 %	11	6,8%
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	109	72,7 %	35	23,3 %	6	4%
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	125	83,6 %	23	15,1 %	2	1,3%
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка	138	91,8 %	12	8,2%	-	-
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	130	86,3 %	18	12,3 %	2	1,3%
13.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности	105	70%	30	20,5 %	15	9,5%

	ребенка						
14.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	105	70%	25	16,4 %	20	13,6 %
15.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	109	72,7 %	23	15,1 %	18	12,2 %
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	124	82,3 %	20	13,7 %	6	4%
17.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога	117	78,1 %	29	19,2 %	4	2,7%
18.	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка	129	86,4 %	19	12,3 %	2	1,3%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

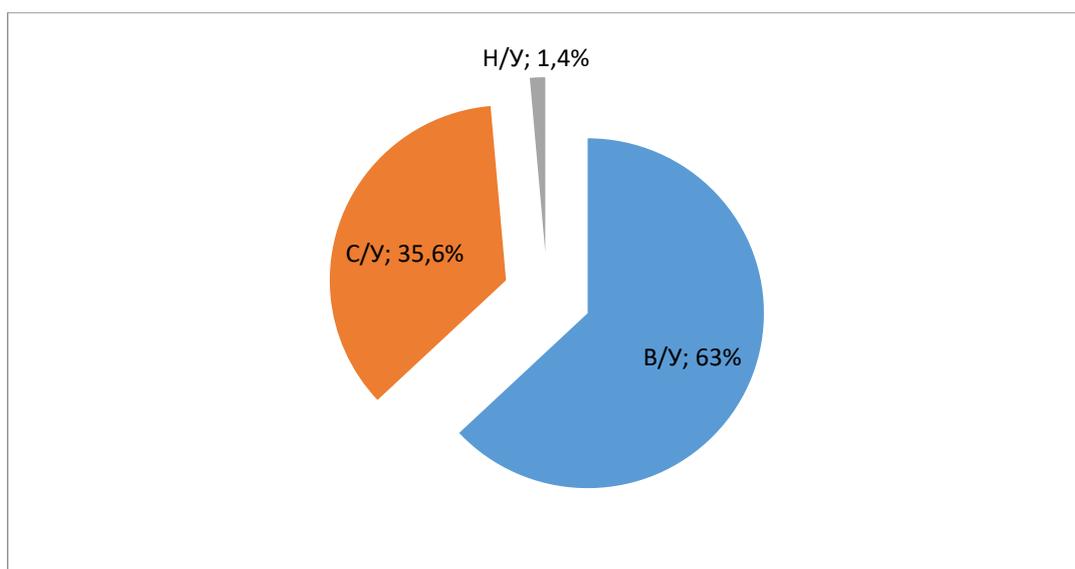
-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (94 чел.) **63%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (54 чел.) **35,6 %**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (2 чел.) **1,4%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МБОУ-СОШ № 14 положительное восприятие качеством работы образовательного учреждения.



## **Рекомендации:**

С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности школы в следующей четверти необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании.

### **Рекомендации педагогам.**

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

### **Рекомендации родителям.**

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности. Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Заместитель директора по УМР

В.П. Калмыкова

**Анкета**

**«Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочитать ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	4	3	2	1	0
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	4	3	2	1	0
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	4	3	2	1	0
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	4	3	2	1	0
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	4	3	2	1	0
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	4	3	2	1	0
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	4	3	2	1	0
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	4	3	2	1	0
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	4	3	2	1	0
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	4	3	2	1	0
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка	4	3	2	1	0
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	4	3	2	1	0
13.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка	4	3	2	1	0
14.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	4	3	2	1	0
15.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	4	3	2	1	0
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	4	3	2	1	0
17.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться	4	3	2	1	0

	помощью психолога					
18.	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка	4	3	2	1	0

